Права и обязанности коллекторов

В связи с расширением сферы кредитования и увеличением числа долговых обязательств населения, кредиторы все чаще стали практиковать внесудебный способ возврата задолженности, в т.ч. с привлечением профессиональных взыскателей – коллекторов.

Работа служб по взысканию проблемной задолженности регламентирована Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Согласно закону деятельность по возврату просроченной задолженности могут осуществлять:

1) кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования;

2) лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, но только в случае, если оно является кредитной организацией;

3) коллектор - юридическое лицо, занимающееся возвратом просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенное в государственный реестр и действующее от имени и (или) в интересах кредитора.

Сведения о коллекторах, прошедших процедуру проверки на соответствие требованиям законодательства и включенных в названный реестр, размещены на сайте Федеральной Службы Судебных Приставов России: http://fssprus.ru/gosreestr\_jurlic/.

Кредиторам и коллекторам законом предоставлено право контактировать с должником посредством личных встреч, телефонных переговоров, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, электронной и почтовой переписки.

Личные встречи с должником допустимы не более одного раза в неделю (с 8 до 22 часов в будни и с 9 до 20 часов по выходным и в праздники).

Вести переговоры по телефону можно не более одного раза в сутки, 2-х раз в неделю и 8-ми раз в месяц с 8 до 22 часов в будни и с 9 до 20 часов по выходным и в праздники.

Отправлять телеграфные, текстовые, голосовые и прочие сообщения по сетям связи можно - по рабочим дням с 8 до 22 часов, по выходным и праздникам с 9 до 20 часов до 2-х раз в сутки, 4-х раз в неделю и 16-ти раз в месяц.

Ограничений по количеству почтовых отправлений закон не содержит.

Коллекторам при взаимодействии с должником и иными лицами запрещено:

-применять физическую силу либо угрожать ее применением;

-уничтожать или повреждать имущество либо угрожать этим;

-применять методы взаимодействия, опасные для жизни и здоровья людей;

-оказывать психологическое давление, унижать честь и достоинство;

-вводить в заблуждение относительно правовой природы и размера неисполненного обязательства.

Коллекторы, в отличие от судебных приставов-исполнителей, не обладают полномочиями:

-на принудительное исполнение возврата долга и введение ограничительных мер в отношении должника;

-направление запросов о наличии у должника имущества и счетов в государственные органы и кредитные организации;

-осуществление розыска имущества и счетов граждан, наложение на них ареста, изъятие имущества для продажи или в счет погашения долга;

-направление документов для удержания с заработной платы денежных средств по месту работы должника;

-привлечение граждан к административной или уголовной ответственности.

Взаимодействие с членами семьи, друзьями, соседями, коллегами и другими лицами возможно только при согласии на это должника и отсутствии возражений названных лиц.

Если должник не согласен с суммой долга либо с самим фактом наличия задолженности, он вправе направить письменное обращение к кредитору или коллектору, которые по закону обязаны в 30-дневный срок рассмотреть его по существу. При недостижении соглашения следует обратиться за судебной защитой.

Законом гражданину также предоставлено право направить кредитору и (или) коллектору заявление об отказе от взаимодействия либо об осуществлении его через указанного представителя, каковым может быть только адвокат. Реализовать данное право можно не ранее чем через 4 месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательства.

За нарушение требований законодательства о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности предусмотрена административная ответственность.

Если действия кредиторов или коллекторов содержат признаки уголовного преступления, например, вымогательства или принуждения к совершению сделки или отказу от ее совершения, может наступить уголовная ответственность.

По вопросам нарушений со стороны кредиторов и коллекторов следует обращаться в Управление Федеральной Службы Судебных приставов по Санкт-Петербургу.

Если коллекторы действуют преступно – в органы полиции.

О нарушениях Банков и микрофинансовых организаций информируйте Главное управление Центрального банка России по Северо-Западному федеральному округу.

Если кредиторами допущено разглашение персональных данных обращайтесь в Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Северо-Западному федеральному округу.

Информация подготовлена прокуратурой района